

A BEO-PA KFT. ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATA

1. A Szabályzat célja

A jelen Szabályzat célja, hogy rögzítse a Beo-Pa Kft. (székhely: 2045 Törökbálint, Ady Endre utca 53.; Cg. 13-09-142992; Adószáma: 23073052-2-13; továbbiakban: Adatkezelő) által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket és az Adatkezelő adatvédelmi és adatkezelési politikáját. Az Adatkezelő tiszteletben tartja a honlapjait látogatók adatainak biztonságát, a jelen adatvédelmi és adatkezelési szabályzat (a továbbiakban: Adatvédelmi Szabályzat) rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Az Adatkezelő az adatkezelés jelen Adatvédelmi Szabályzatban rögzített jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak biztosítása és bizonyítása céljából, hogy a személyes adatok kezelése a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletével (2016. április 27.) (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) összhangban történik. Ezeket az intézkedéseket az Adatkezelő felülvizsgálja és szükség esetén naprakésszé teszi.

2. Az Adatvédelmi Szabályzat hatálya

- 2.1. E Szabályzat hatálya természetes személyre vonatkozó személyes adatok Adatkezelő általi kezelésére terjed ki.
- 2.2. Egyéni vállalkozó, egyéni cég, őstermelő ügyfeleket, vevőket, szállítókat e szabályzat alkalmazásában természetes személynek kell tekinteni.
- 2.3. A Szabályzat hatálya nem terjed ki az olyan személyes adatkezelésre, amely jogi személyekre vonatkozik, beleértve a jogi személy nevét és formáját, valamint a jogi személy elérhetőségére vonatkozó adatokat. (GDPR (14))
- 2.4. Jelen Szabályzatot a Beo-Pa Kft. által közzétett Vásárlási Szabályzattal együttesen és azzal összhangban kell értelmezni, az Adatkezelő/Szolgáltató által működtetett weboldalak: www.weigl.hu, www.pulsar-hungary.hu online áruházak (továbbiakban: Online Áruházak).

3. Az Adatkezelő és elérhetőségei:

Név: Beo-Pa Kft.

Székhely: 2045 Törökbálint, Ady Endre utca 53.

Központi ügyintézés helye: 2092 Budakeszi, hrsz 0200/108.

E-mail: info@beo-pa.hu

Telefon: +36-1-600-5600

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Dr. Erdősi-Winkler Bertalan György (KASZ: 36059619; Erdősi-Winkler Ügyvédi Iroda; székhely: 2141 Csömör, Tinódi u. 15.; iroda@erdosiwinkler.hu)

4. Fogalommeghatározások

E Szabályzat alkalmazásában irányadó fogalommeghatározásokat a GDPR 4. cikke tartalmazza. Ennek megfelelően emeljük ki a főbb fogalmakat:

- 4.1. **„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- 4.2. **„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- 4.3. **„az adatkezelés korlátozása”**: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- 4.4. **„profilalkotás”**: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;
- 4.5. **„álnevesítés”**: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;
- 4.6. **„nyilvántartási rendszer”**: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
- 4.7. **„Adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az Adatkezelőt vagy az Adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- 4.8. **„adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- 4.9. **„címzett”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell,

hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

- 4.10. **„harmadik fél”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az Adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az Adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- 4.11. **„az érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- 4.12. **„adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

5. A személyes adatok kezelésére vonatkozóan követett elveink

- 5.1. A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végezzük;
- 5.2. Azok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és azokat nem kezelhetjük ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés;
- 5.3. Az adatkezelésünk céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, az adattakarékosság jegyében csak a szükségesre korlátozódik
- 5.4. Adatkezelésünknek pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljünk vagy helyesbítsük;
- 5.5. A személyes adatok tárolása olyan formában történik, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, a GDPR-ban az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel
- 5.6. Az adatkezelést oly módon végezzük, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.
- 5.7. Az Adatkezelő felelős a fentieknek történő megfelelésért, továbbá készséggel igazoljuk az ennek való megfelelésünket.
- 5.8. Az Adatkezelő az alábbi célokból kezel személyes adatokat:

Rendelés leadása és teljesítése: név, cím, e-mail cím, telefonszám

Számlázás: név, cím, adószám (ha szükséges)

Szállítás: név, szállítási cím, telefonszám

Kapcsolattartás: e-mail cím, telefonszám

Fizetés lebonyolítása: fizetési adatok (SimplePay, OTP)

5.8.1. Az adatkezelés jogalapja minden esetben a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont), illetve jogi kötelezettség teljesítése (számlázás esetén).

5.9.

6. Az egyes adatkezelések részletezése

6.1. Webáruházi vásárlás során szerződő partnerek adatainak kezelése – vevők, szállítók nyilvántartása

6.1.1. Az adatkezelés célja: a szerződés teljesítése jogcímén vásárlás, számla kiállítása, a megrendelések teljesítése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, vásárlói kapcsolattartás

6.1.2. Az adatok köre: a vásárlóként szerződött természetes személy nevét, születési nevét, születési idejét, anyja nevét, lakcímét, adóazonosító jelét, adószámát, vállalkozói, őstermelői igazolvány számát, lakcímét, székhely, telephely címét, telefonszámát, e-mail címét, honlap-címét, bankszámlaszámát, vevőszámát (ügyfélszámát, rendelésszámát), online azonosítóját (vevők, szállítók listája, törzsvásárlási listák).

6.1.3. Ezen adatkezelés jogalapja: a szerződés teljesítéséhez szükségesség [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja], illetve a vásárlások adatai (dátum, időpont, vásárolt termék, a vásárlás értéke), számlázási cím, szállítási cím adatok tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, ill. a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése.

6.1.4. A személyes adatok címzettjei a Szolgáltató ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, és adatfeldolgozói. A megrendelésben szerepeltetett személyes adatok kezelésének időtartama: a szerződés megszűnését követő 5 év. A könyviteli elszámolást alátámasztó számviteli bizonylat tekintetében 8 év.

6.2. Naplófájlok

6.2.1. Az Online Áruházak weboldalainak meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a felhasználó tevékenységét vagyis minden látogatás alatt bizonyos adatok automatikus gyűjtésére is sor kerül technikai okokból.

6.2.2. Az adatkezelés célja: a weboldal működtetése. Ezen adatokkal tudjuk biztosítani az Online Áruházak funkcionalitását, illetve ezekkel tudjuk megfelelően bemutatni a weboldalaink tartalmát. Ezeket az adatokat továbbá felhasználjuk arra, hogy optimalizáljuk a weboldalakat és biztosítsuk az IT rendszereink biztonságát. Ezen technikai adatokat kizárólag a fentebb ismertetett célból használjuk fel, továbbá egy esetleges kibervédelmi incidens (pl. hacker támadás) során ezek segítségével szolgálhatnak a támadás forrásának azonosításában, segíthetik a rendvédelmi szervek munkáját.

6.2.3. Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy weboldala megfelelően és felhasználóbarát módon működjön. [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja].

6.2.4. A kezelt személyes adatok típusa: weboldalhoz való hozzáférés (dátum, idő és gyakoriság), hogyan érkezett a weboldalra (küldő oldal, hiperlink stb.), küldött adatmennyiség, az Ön által használt böngésző beállításai és verziószáma, az Ön által használt operációs rendszer, az Ön internetszolgáltatója, az internetszolgáltató által az internetre való csatlakozáskor az Ön számítógépének kiosztott IP cím érdeklődési köre, demográfiai adatai, lokáció adatai, azonosítók.

Az IP cím olyan számsorozat, melyet a felhasználó internet-szolgáltatója oszt ki számítógépe részére az internetre való csatlakozás céljából és mellyel az internetre fellépő felhasználók kommunikációs eszközei egyértelműen azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban a felhasználó azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni. Felhívjuk figyelmét, hogy az Adatkezelő a naplóállományok statisztikai elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik.

6.2.5. Az adatkezelés időtartama: 30 nap

6.2.6. Az adatfeldolgozást az adatkezelő, Beo-Pa Kft. végzi.

6.3. Sütik (cookie) kezelése

6.3.1. A Sütik (cookie-k) rövid adatfájlok, melyeket a meglátogatott honlap helyez el a felhasználó számítógépén. A cookie célja, hogy az adott infokommunikációs, internetes szolgáltatást megkönnyítse, kényelmesebbé tegye. Számos fajtája létezik, de általában két nagy csoportba sorolhatóak. Az egyik az ideiglenes cookie, amelyet a honlap csak egy adott munkamenet során (pl.: egy internetes bankolás biztonsági azonosítása alatt) helyez el a felhasználó eszközén, a másik fajtája az állandó cookie (pl.: egy honlap nyelvi beállítása), amely addig a számítógépen marad, amíg a felhasználó le nem törli azt. Az Európai Bizottság irányelvei alapján cookie-kat (kivéve, ha azok az adott szolgáltatás használatához elengedhetetlenül szükségesek) csak a felhasználó engedélyével lehet a felhasználó eszközén elhelyezni.

6.3.2. A sütik használatának elfogadása, engedélyezése nem kötelező. Visszaállíthatja böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy hogy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld. A legtöbb böngésző ugyan alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütit, de ezek általában megváltoztathatók annak érdekében, hogy megakadályozható legyen az automatikus elfogadás és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét. Felhívjuk a felhasználó figyelmét arra, hogy bizonyos webhelyfunkciók vagy -szolgáltatások esetlegesen nem fognak megfelelően működni cookie-k engedélyezése nélkül.

6.3.3. A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat

- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>
- Microsoft Internet Explorer 11: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Microsoft Internet Explorer 10: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10-win-7>
- Microsoft Internet Explorer 9: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>
- Microsoft Internet Explorer 8: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-8>
- Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-10/edge-privacy-faq>
- Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

6.3.4. Az Online Áruházak honlapjain alkalmazott sütik:

6.3.4.1. Technikailag elengedhetetlenül szükséges munkamenet (session) sütik

Ezek a sütik ahhoz szükségesek, hogy a látogatók böngészhessék a weboldalt, zökkenőmentesen és teljeskörűen használhassák annak funkcióit, a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatásokat, így - többek között- különösen a látogató által az adott oldalakon végzett műveletek megjegyzését egy látogatás során. Ezen sütik adatkezelésének időtartama kizárólag a látogató aktuális látogatására vonatkozik, a munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről.

A kezelt adatkör: AVChatUserId, JSESSIONID, portal_referer.

Ezen adatkezelés jogalapja az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Ekertv.) 13/A. § (3) bekezdése.

Az adatkezelés célja: az Online Áruházak weboldala megfelelő működésének biztosítása.

6.3.4.2. Hozzájárulást igénylő sütik:

Ezek lehetőséget biztosítanak, hogy a Szolgáltató megjegyezhesse a felhasználó honlappal kapcsolatos választásait. A látogató a szolgáltatás igénybevételét megelőzően és a szolgáltatás igénybevétele során ezen adatkezelést bármikor megtilthatja. Ezek az adatok nem kapcsolhatók össze az igénybe vevő azonosító adataival és az igénybe vevő hozzájárulása nélkül nem adhatók át harmadik személy számára.

6.3.4.3. Használatot elősegítő sütik:

Az adatkezelés jogalapja a látogató hozzájárulása.

Az adatkezelés célja: A szolgáltatás hatékonyságának növelése, felhasználói élmény növelése, a honlap használatának kényelmesebbé tétele.

Az adatkezelés időtartama 6 hónap.

6.3.4.4. Teljesítményt biztosító sütik:

Google Analytics sütik – erről itt tájékozódhat:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/ga4/cookies>

Google Ads sütik - erről itt tájékozódhat:

<https://support.google.com/google-ads/answer/2407785?hl=hu>

6.4. Regisztráció az Online Áruházak honlapjain

6.4.1. A honlapokon a regisztráló természetes személy az erre vonatkozó négyzet bejelölésével adhatja meg hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez. Tilos a négyzet előre bejelölése.

6.4.2. A kezelhető személyes adatok köre: a természetes személy neve (vezetéknév, keresztnév), címe, telefonszáma, e-mail címe, online azonosító.

6.4.3. A személyes adatok kezelésének célja:

6.4.3.1. A honlapon nyújtott szolgáltatások teljesítése.

6.4.3.2. Kapcsolatfelvétel, elektronikus, telefonos, SMS, és postai megkereséssel.

6.4.3.3. Tájékoztatás a Szolgáltató termékeiről, szolgáltatásairól, szerződési feltételeiről, akcióiról.

6.4.3.4. Reklám-küldemény a tájékoztatás során elektronikusan és postai úton küldhető.

6.4.3.5. A honlapok használatának elemzése.

6.4.4. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.

6.4.5.A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Szolgáltató ügyfélszolgálat, marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként az Adatkezelő IT szolgáltatója, tárhelyszolgáltatást végző munkavállalói.

6.4.6.A személyes adatok tárolásának időtartama: a regisztráció / szolgáltatás fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulása visszavonásáig (törlési kérelméig).

6.5. Hírlevél szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés

6.5.1. Az Online Áruházak hírlevél szolgáltatására regisztráló természetes személy az erre vonatkozó négyzet bejelölésével adhatja meg hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez. Tilos a négyzet előre bejelölése. A hírlevélről az érintett a hírlevél „Leiratkozás” alkalmazásának használatával, vagy írásban, vagy e-mailben tett nyilatkozattal bármikor leiratkozhat, amely a hozzájárulás visszavonását jelenti. Ilyen esetben a leiratkozó minden adatát haladéktalanul törölni kell.

6.5.2. A kezelhető személyes adatok köre: a természetes személy neve (vezetéknév, keresztnév), e-mail címe

6.5.3. A személyes adatok kezelésének célja: Hírlevélküldése a Szolgáltató termékei, szolgáltatásai tárgyában; Reklámananyag küldése

6.5.4. Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

6.5.5.A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Szolgáltató ügyfélszolgálat, marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, az Adatkezelő IT szolgáltatójának munkavállalói, a tárhelyszolgáltatás teljesítése céljából.

6.5.6.A személyes adatok tárolásának időtartama: a hírlevél-szolgáltatás fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulása visszavonásáig (törlési kérelméig).

6.6. Google, Meta és egyéb közösségi platformok használata

6.6.1.Google Ads konverziókövetés alkalmazása

Az Adatkezelő a Google Ads online reklámpatformot használja, és ezen belül igénybe veszi a Google Ads konverziókövető szolgáltatását.

A szolgáltatást a Google LLC (székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) üzemelteti.

Amikor Ön egy hirdetésünkre kattint, majd az Online Áruházakhoz érkezik, a Google konverziókövetés céljából egy sütit („cookie-t”) helyezhet el az Ön eszközén.

Ezek a süтик kizárólag statisztikai és hirdetési teljesítménymérési célokat szolgálnak. A süтик (cookie-k) olyan adatfájlok, amelyek a felhasználó eszközén kerülnek tárolásra. A süтик által gyűjtött adatok önmagukban nem minden esetben alkalmasak a felhasználó közvetlen azonosítására, azonban az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) értelmében online azonosítóként személyes adatnak minősülhetnek.

A süтик segítségével a Google és az Adatkezelő meg tudja állapítani, hogy egy hirdetésre kattintó felhasználó végrehajtott-e valamilyen konverziós műveletet (pl. vásárlás, regisztráció). Minden Google Ads-ügyfél külön sütit kap, így az adatokat nem lehet más ügyfelek weboldalain keresztül összekapcsolni.

Kezelt adatok köre:

- böngészőazonosító (cookie ID),
- a hirdetésre kattintás ténye, időpontja,
- konverzióhoz kapcsolódó események adatai (pl. vásárlás, regisztráció),
- anonim statisztikai adatok.

Az adatkezelés jogalapja:

A felhasználó előzetes, aktív és önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)). A konverziókövető sütik kizárólag a hozzájárulás megadását követően kerülnek elhelyezésre.

Az adatkezelés célja:

A hirdetések hatékonyságának mérése, konverziós statisztikák készítése, valamint a marketingkampányok optimalizálása.

Adattovábbítás:

A Google LLC szerverei az Egyesült Államokban találhatóak. Az Egyesült Államokba történő adattovábbítás az Európai Bizottság megfelelési határozata (EU–USA Data Privacy Framework) alapján történik.

Az érintettek jogosultak panaszt tenni az adattovábbítással kapcsolatban, valamint jogorvoslattal élhetnek az illetékes felügyeleti hatóságnál.

Az adatkezelés időtartama:

A sütik érvényessége általában 30 nap, az adatkezelés pedig az Ön hozzájárulásának visszavonásáig tart.

Hozzájárulás visszavonása:

Ön bármikor visszavonhatja hozzájárulását a „Süti-beállítások” menüpontban, illetve a böngészőjében is letilthatja a sütik használatát.

A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

További információk:

- Google Ads konverziókövetés: <https://support.google.com/google-ads/answer/6334160?hl=hu>
- Google adatvédelmi irányelvek: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

6.6.2. A Google Analytics alkalmazása

Az Online Áruházak weblapjai a Google Analytics 4 alkalmazást használja, amelyet szintén a Google LLC üzemeltet.

A Google Analytics 4 sütiket és hasonló technológiákat használ, hogy elemezze a látogatók weboldal-használati szokásait, és anonim statisztikákat készítsen.

Az IP-anonimizálás funkció aktív, így a Google a felhasználó IP-címét az EU-n vagy az EGT-n belül rövidíti, mielőtt továbbítaná az Egyesült Államokba.

A Google ezeket az információkat arra használja, hogy statisztikai jelentéseket készítsen a webhely aktivitásáról, de az adatokat nem kapcsolja össze más Google-azonosítókkal.

Kezelt adatok köre:

- részlegesen anonimizált IP-cím,
- cookie-azonosító,
- látogatási adatok (időtartam, oldalmegtekintések, forgalmi forrás).

Az adatkezelés célja:

A weboldal teljesítményének és felhasználói élményének elemzése, fejlesztése.

Az adatkezelés jogalapja:

A felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)).

Adattovábbítás:

Az adatok a Google LLC szervereire kerülhetnek (Egyesült Államok), az EU–USA adatvédelmi keretrendszer biztosítja a megfelelő szintű védelmet.

Az adatkezelés időtartama:

Az analitikai sütik által gyűjtött adatok az Ön hozzájárulásának visszavonásáig vagy a böngésző-beállítások módosításáig kerülnek megőrzésre.

Hozzájárulás visszavonása:

A hozzájárulás bármikor visszavonható a „Süti-beállítások” menüpontban.

Ezen kívül a Google által kínált böngésző-kiegészítővel (Google Analytics Opt-out Add-on) is megakadályozható az adatgyűjtés.

További információk:

- Google Analytics sütik:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/ga4/cookies>

- Google adatvédelmi irányelvek: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

6.6.3. Meta (Facebook) Pixel

A weboldal a Meta Pixel (korábban Facebook Pixel) szolgáltatást is alkalmazza, amelyet a Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Írország) üzemeltet.

A Meta Pixel lehetővé teszi a weboldal látogatásainak és a konverzióknak a mérését, valamint a célzott hirdetések megjelenítését a Meta-platformokon (Facebook, Instagram).

A weboldal a Meta Platforms Ireland Ltd. által biztosított Meta Pixel szolgáltatást használhatja. A szolgáltatás keretében gyűjtött adatok nem minősülnek teljes mértékben anonimizáltak, hanem pszeudonimizált formában kerülnek kezelésre, és alkalmasak lehetnek a felhasználói viselkedés elemzésére és marketing célú felhasználására.

A Meta Pixel használata során az adatkezelés egyes esetekben közös adatkezelésnek minősülhet az Adatkezelő és a Meta Platforms Ireland Ltd. között.

Kezelt adatok köre:

- cookie-azonosítók,
- weboldali aktivitások (pl. oldalmegtekintés, vásárlás),
- hirdetésre kattintás eseményei.

Az adatkezelés jogalapja:
A felhasználó előzetes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)).

Az adatkezelés célja:
Remarketing, célzott hirdetések megjelenítése, hirdetések hatékonyságának mérése.

Adattovábbítás:
A Meta Platforms Ireland Limited a begyűjtött adatokat továbbíthatja a Meta Platforms Inc. (USA) részére. Az adattovábbítás az EU–USA adatvédelmi keretrendszer alapján történik.

Hozzájárulás visszavonása:
Ön bármikor visszavonhatja a hozzájárulását a „Süti-beállítások” menüben, valamint saját Facebook-fiókjában a hirdetésbeállítások módosításával is korlátozhatja a személyre szabott hirdetéseket.

További információk:
<https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>

6.6.4. Közösségi oldalak

- 6.6.4.1. A Szolgáltató a termékei, szolgáltatásai megismertetése, népszerűsítése céljából Meta és Instagram oldalt tart fenn. A Szolgáltató közösségi profiljain, illetve oldalain feltett kérdés, vagy panasz nem minősül hivatalosan benyújtott panasznak.
- 6.6.4.2. A közösségi oldalakon a felhasználó által közzétett személyes adatokat az Adatkezelő nem kezeli, erre a Meta/Instagram Adatvédelmi- és Szolgáltatási Feltételei irányadók. Jogellenes, vagy sértő tartalom publikálása/megosztása esetén a Szolgáltató előzetes értesítés nélkül kizárhatja az érintettet a közösségi oldal/csoport tagjai közül, vagy törölheti aktivitását.
Az ezeken az oldalakon közzétett tartalmakhoz kapcsolódóan (különösen hozzászólások, üzenetek, reakciók) az Adatkezelő személyes adatokat kezelhet. A közösségi platform üzemeltetőjével (pl. Meta Platforms Ireland Ltd.) az adatkezelés egyes esetekben közös adatkezelésnek minősülhet.
- 6.6.4.3. A Szolgáltató/Adatkezelő nem felel a Meta/Instagram felhasználók által közzétett jogszabályt sértő adattartalmakért, hozzászólásokért. Továbbá kizárja felelősségét közösségi platform működéséből adódó hibáért, üzemzavarért vagy a rendszer működésének megváltoztatásából fakadó problémáért.
- 6.6.4.4. A kezelt adatok köre: Meta / Google+ / X / Pinterest / Youtube / Instagram stb. közösségi platformokon regisztrált felhasználó neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.
- 6.6.4.5. Az adatkezeléssel érintettek köre: mindenki, aki regisztrált a Meta/Google+/X/Pinterest/Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon, és „lajkolta” a Szolgáltató közösségi oldalát, illetve a közösségi oldalon keresztül felvette a kapcsolatot az Adatkezelővel.
- 6.6.4.6. Az adatgyűjtés célja: A közösségi oldalakon, az Online Áruházak egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak, illetve magának a weboldalnak a megosztása és népszerűsítése.

6.6.4.7. Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat a felhasználó. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire mindig az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

6.6.4.8. A közösségi oldalakon végzett adatkezelés jogalapja: (a) a közösségi oldalak működtetéséhez és a felhasználói interakciók kezeléséhez fűződő jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont); (b) a felhasználó által kezdeményezett kapcsolatfelvétel esetén a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele (GDPR 6. cikk (1) b) pont); (c) marketing és remarketing tevékenységek (pl. Meta Pixel) esetén az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont).

6.7. A Weigl Vadászbolt és Lőtér komplexum kamerás megfigyelésével kapcsolatos adatkezelés

6.7.1. A Weigl Vadászboltban és Lőtér komplexumában, annak helyiségeiben az emberi élet, testi épség, személyi szabadság, az üzleti titok védelme és a vagyonvédelem céljából elektronikus megfigyelőrendszert alkalmazunk, amely kép-, hang-, vagy kép- és hangrögzítést is lehetővé tesz, ez alapján személyes adatnak tekinthető az érintett magatartása is, amit a kamera rögzít.

6.7.2. Ezen adatkezelés jogalapja a szolgáltató jogos érdekeinek érvényesítése, és az érintett hozzájárulása.

6.7.3. Az elektronikus megfigyelőrendszer adott területen történő alkalmazásának tényéről jól látható helyen, jól olvashatóan, a területen megjelenni kívánó harmadik személyek tájékozódását elősegítő módon figyelemfelhívó jelzést, tájékoztatást kell elhelyezni. A tájékoztatást minden kamera vonatkozásában, összesítve adja meg az Adatkezelő a főbejáratnál jól látható módon elhelyezve, továbbá a honlapon történő regisztráció során. Ez a tájékoztatás tartalmazza az elektronikai vagyonvédelmi rendszer által folytatott megfigyelés tényéről, valamint a rendszer által rögzített, személyes adatokat tartalmazó kép- és hangfelvétel készítésének, tárolásának céljáról, az adatkezelés jogalapjáról, a felvétel tárolásának helyéről, a tárolás időtartamáról, a rendszert alkalmazó (üzemeltető) személyéről, az adatok megismerésére jogosult személyek köréről, továbbá az érintettek jogaira és érvényesítésük rendjére vonatkozó rendelkezéseiről szóló tájékoztatást is. A tájékoztatás mintája jelen Szabályzat 1. számú Mellékletét képezi.

6.7.4. A megfigyelt területre belépő harmadik személyekről (ügyfelek, látogatók, vendégek) kép és hangfelvétel a hozzájárulásukkal készíthető és kezelhető. A hozzájárulás ráutaló magatartással is megadható. Ráutaló magatartás különösen, ha az ott tartózkodó természetes személy a megfigyelt területre az oda kihelyezett elektronikus megfigyelő-rendszer alkalmazásáról tájékoztató jelzés, ismertetés ellenére a területre bemegy.

6.7.5. A rögzített felvételeket felhasználás hiányában maximum 8 (nyolc) munkanapig őrizhetők meg. Felhasználásnak az minősül, ha a rögzített kép-, hang-, vagy kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként kívánják felhasználni.

- 6.7.6. Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a kép-, hang-, vagy a kép- és hangfelvétel adatának rögzítése érinti, a kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvétel rögzítésétől számított nyolc munkanapon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot annak kezelője ne semmisítse meg, illetve ne törölje.
- 6.7.7. Nem lehet elektronikus megfigyelőrendszert alkalmazni olyan helyiségben, amelyben a megfigyelés az emberi méltóságot sértheti, így különösen az öltözőkben, zuhanyzóknak, az illemhelyiségekben vagy olyan helyiségben sem, amely a munkavállalók munkaközi szünetének eltöltése céljából lett kijelölve.
- 6.7.8. Ha a munkahely területén jogszerűen senki sem tartózkodhat - így különösen nyitva tartási időn kívül - akkor a Weigl Vadászbolt és Lőtér teljes területe (így például az öltözők, illemhelyek, munkaközi szünetre kijelölt helyiségek is) megfigyelhető.
- 6.7.9. Az elektronikus megfigyelőrendszerrel rögzített adatok megtekintésére a törvényben erre feljogosítottakon kívül a jogsértések feltárása és a rendszer működésének ellenőrzés céljából a kezelő személyzet, az Adatkezelő jogosult.
- 6.8. A „Vásárolj most, fizess később” szolgáltatással kapcsolatos adatkezelés**
- 6.8.1. Az adatkezelő a Milpay Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: Milpay Zrt.; székhelye: 1092 Budapest, Ráday utca. 51.; nyilvántartási száma: 01-10-141764; e-mail címe: info@milpay.hu; adatvédelmi elérhetősége: adatvedelem@milpay.hu; honlapja: <https://milpay.hu>)
- 6.8.2. A „Vásárolj most, fizess később” szolgáltatásra való jogosultság megállapítása céljából a BEO-PA Kft. a közte és az Milpay Zrt. között megkötésre került szerződés alapján, a Vásárló következő személyes adatait továbbítja a Milpay Zrt. részére: név, számlázási és szállítási cím (ország, vármegye, város, cím, irányítószám), e-mail cím, telefonszám, IP cím. Az adattovábbítás jogalapja a Vásárló kifejezett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) a)).
- 6.8.3. A BEO-PA Kft. és a Milpay Zrt., mint további adatkezelő felelősségüket a Vásárló személyes adatai kezelésének vonatkozásában az alábbiak szerint osztják meg:
- Mindegyik adatkezelő az általa végzett adatkezelésekért tartozik felelősséggel, felel az érintettek megfelelő tájékoztatásáért, az érintettek jogainak biztosításáért, az adatvédelmi incidensek kezeléséért, és az esetlegesen szükséges érdekmérlegelési tesztek és adatvédelmi hatásvizsgálatok elkészítéséért;
 - Amennyiben az adatkezelők által végzett tevékenység nem különíthető el, az adatkezelők a közrehatásuk mértékében felelnek az adatkezeléseikért.
- A Milpay Zrt. által végzett adatkezelési tevékenység jellege és célja a Milpay Zrt. honlapján elérhető Adatvédelmi Tájékoztatójában tekinthető meg.
- 6.9. Online fizetés (SimplePay)**
- 6.9.1. Az Adatkezelő a webáruházban történő online bankkártyás fizetés biztosítására a SimplePay fizetési szolgáltatást veszi igénybe, amelyet a SimplePay Zrt. üzemeltet. A fizetés során a Vásárló bankkártya-adatai közvetlenül a SimplePay rendszerébe kerülnek továbbításra. Az Adatkezelő a bankkártya-adatokhoz nem fér hozzá, azokat nem kezeli és nem tárolja.
- 6.9.2. Az adattovábbítás jogalapja a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont).

6.9.3.A SimplePay adatkezeléséről bővebb információ a SimplePay Zrt. adatkezelési tájékoztatójában érhető el.

6.10. OTP Áruhitel

6.10.1. Az Adatkezelő lehetőséget biztosít OTP áruhitel igénybevételére. Az áruhitel igénylése során a Vásárló személyes adatai az OTP Bank Nyrt. részére kerülnek továbbításra. Az OTP Bank Nyrt. önálló adatkezelőként jár el, és az adatkezelésre az OTP Bank Nyrt. mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztatója irányadó.

6.10.2. Az adattovábbítás jogalapja a szerződés megkötéséhez szükséges lépések megtétele (GDPR 6. cikk (1) b) pont).

7. Adattovábbítás szolgáltató partnerek részére

7.1. Az Adatkezelő nagy hangsúlyt fektet arra, hogy kizárólag olyan adatfeldolgozókat vegyen igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés GDPR-ban foglalt követelményeinek való megfelelést és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására

7.2. Az Online Áruházak működtetése és optimalizálása, valamint a szerződések teljesítése érdekében különböző szolgáltatókat, adatfeldolgozókat bízunk meg.

7.2.1. Az informatikai háttér biztosítására tárhely-szolgáltatót bíz meg az Adatkezelő

netcup GmBH

Székhely: Daimlerstrasse 25, 76185 Karlsruhe,
Németország

Szerver fizikai helye: Bécs, Ausztria

Telefon (nem hivatalos ügyfél/support szám):
+49 721 7540755-0

Weboldal: www.netcup.com

E-mail: mail@netcup.de

7.2.2.A www.weigl.hu weboldal üzemeltetését a Beo-Pa Kft. végzi, a szükséges szakértelemmel és végzettséggel rendelkező munkavállalói útján.

7.2.3.A vásárló megrendelését szolgáltató logisztikai partnerünk szállítja ki. Ez a szolgáltató információkat fog az Adatkezelőtől, mint pl. az Ön által a megrendeléséhez megadott e-mail cím, telefonszám, hogy egyeztetni tudják Önnel a meghatározott kiszállítási időt.

GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

2351 Alsónémedi, Európa u. 2.

E-mail: info@gls-hungary.com

Telefonszám: +36 1 802 0265

<https://gls-group.eu/HU/hu/adatvedelmi-szabalyzat>

7.2.4. Bankkártyás fizetés lebonyolítására: SimplePay Zrt. (Székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em. Cg. 01-10-143303; adószám: 32835155-2-44)

8. Összefoglaló tájékoztatás az érintett jogairól

E fejezetben az áttekinthetőség és átláthatóság kedvéért röviden összefoglaljuk az érintett jogait, amelyek gyakorlására vonatkozó részletes tájékoztatást a következő fejezetben adjuk meg.

8.1. Előzetes tájékozódáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.

(GDPR 13-14. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

8.2. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a GDPR-ban meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon.

(GDPR 15. cikk).

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

8.3. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

(GDPR 16. cikk).

8.4. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a GDPR-ban meghatározott indokok valamelyike fennáll.

(GDPR 17. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

8.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a rendeltben meghatározott feltételek teljesülnek.

(GDPR 18. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

8.6. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

(GDPR 19. cikk)

8.7. Az adathordozhatósághoz való jog

A GDPR-ban írt feltételekkel az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

(GDPR 20. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

8.8. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges) vagy f) pontján (az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükség.)

(GDPR 21. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

8.9. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

(GDPR 22. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

8.10. Korlátozások

Az Adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog jogalkotási intézkedésekkel korlátozhatja a 12–22. cikkben és a 34. cikkben foglalt, valamint a 12–22. cikkben meghatározott jogokkal és kötelezettségekkel összhangban

(GDPR 23. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

8.11. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

(GDPR 34. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

8.12. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit.

(GDPR 77. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

8.13. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.
(GDPR 78. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

8.14. Az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették az abban foglalt rendelkezések szerinti jogait.

(GDPR 79. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

9. Részletes tájékoztatás az érintett jogairól

9.1. Előzetes tájékozódáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon

9.1.1. Rendelkezésre bocsátandó információk, ha a személyes adatokat a felhasználótól gyűjtik

1. Ha az érintettre vonatkozó személyes adatokat a felhasználótól gyűjtik, az Adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információk mindegyikét:

- a) az Adatkezelőnek és – ha van ilyen – az Adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
- b) az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;
- c) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- d) a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján (jogos érdek érvényesítés) alapuló adatkezelés esetén, az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei;
- e) adott esetben a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
- f) adott esetben annak ténye, hogy az Adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá a Bizottság megfelelőségi határozatának léte vagy annak hiánya, vagy a GDPR 46. cikkben, a 47. cikkben vagy a 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdésében említett adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölése, valamint az azok másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az azok elérhetőségére való hivatkozás.

2. Az 1. pontban említett információk mellett az Adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában, annak érdekében, hogy a tisztességes és átlátható adatkezelést biztosítsa, az érintettet a következő kiegészítő információkról tájékoztatja:

- a) a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- b) az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének

korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról;

c) a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján (az érintett hozzájárulása) vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján (az érintett hozzájárulása) alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;

d) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;

e) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;

f) a GDPR 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

3. Ha az Adatkezelő a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és a (2) bekezdésben említett minden releváns kiegészítő információról.

4. Az 1-3. pontok nem alkalmazandó, ha és amilyen mértékben az érintett már rendelkezik az információkkal.
(GDPR 13. cikk)

9.1.2. Rendelkezésre bocsátandó információk, ha a személyes adatokat nem a felhasználótól szerezték meg

1. Ha a személyes adatokat nem az érintettől szerezték meg, az Adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információkat:

a) az Adatkezelőnek és – ha van ilyen – az Adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;

b) az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;

c) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;

d) az érintett személyes adatok kategóriái;

e) a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;

f) adott esetben annak ténye, hogy az Adatkezelő valamely harmadik országbeli címzett vagy valamely nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá a Bizottság megfeleléségi határozatának léte vagy annak hiánya, vagy a GDPR 46. cikkben, a 47. cikkben vagy a 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdésében említett adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölése, valamint az ezek másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az elérhetőségekre való hivatkozás.

2. Az 1. pontban említett információk mellett az Adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja az érintettre nézve tisztességes és átlátható adatkezelés biztosításához szükséges következő kiegészítő információkat:

- a) a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- b) ha az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján (jogos érdek) alapul, az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeiről;
- c) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatóságához való joga;
- d) a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján (az érintett hozzájárulása) vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján (az érintett hozzájárulása) alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban való visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- e) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- f) a személyes adatok forrása és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e; és
- g) a GDPR 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

3. Az Adatkezelő az 1. és 2. pont szerinti tájékoztatást az alábbiak szerint adja meg:

- a) a személyes adatok kezelésének konkrét körülményeit tekintetbe véve, a személyes adatok megszerzésétől számított észszerű határidőn, de legkésőbb egy hónapon belül;
- b) ha a személyes adatokat az érintettel való kapcsolattartás céljára használják, legalább az érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával; vagy
- c) ha várhatóan más címmel is közlik az adatokat, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közzétekor.

4. Ha az Adatkezelő a személyes adatokon a megszerzésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és a 2. pontban említett minden releváns kiegészítő információról.

5. Az 1-5. pontot nem kell alkalmazni, ha és amilyen mértékben:

- a) az érintett már rendelkezik az információkkal;
- b) a szóban forgó információk rendelkezésre bocsátása lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne, különösen a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, a GDPR 89. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek és garanciák figyelembevételével végzett adatkezelés esetében, vagy amennyiben az e cikk (1) bekezdésében említett kötelezettség valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezen adatkezelés céljainak elérését. Ilyen esetekben az Adatkezelőnek megfelelő intézkedéseket kell hoznia – az információk nyilvánosan elérhetővé tételét is ideértve – az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében;
- c) az adat megszerzését vagy közzétételét kifejezetten előírja az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog, amely az érintett jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedésekről rendelkezik; vagy

d) a személyes adatoknak valamely uniós vagy tagállami jogban előírt szakmai titoktartási kötelezettség alapján, ideértve a jogszabályon alapuló titoktartási kötelezettséget is, bizalmasnak kell maradnia.
(GDPR 14. cikk)

9.2. Az érintett hozzáférési joga

1. Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) a GDPR 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

2. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a GDPR 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról.

3. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

(GDPR 15. cikk)

9.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

1. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

2. Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az előbbi 1. pont értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő Adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

3. Az 1. és 2. pont nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a GDPR 9. cikk (2) bekezdése h) és i) pontjának, valamint a 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) a GDPR 89. cikk (1) bekezdésével összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az 1. pontban említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.
(GDPR 17. cikk)

9.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

1. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

d) az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

2. Ha az adatkezelés az 1. pont alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

3. Az Adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére az 1. pont alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.
(GDPR 18. cikk)

9.5. Az adathordozhatósághoz való jog

1. Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

2. Az adatok hordozhatóságához való jog 1. pont szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok Adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

3. E jog gyakorlása nem sértheti a GDPR 17. cikkét. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

4. Az 1. pontban említett jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.
(GDPR 20. cikk)

9.6. A tiltakozáshoz való jog

1. Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges) vagy f) pontján (az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges) alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

2. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

3. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

4. Az 1. és 2. pontokban említett jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

5. Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve az érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

6. Ha a személyes adatok kezelésére a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

(GDPR 21. cikk)

9.7. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

1. Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

2. Az 1. pont nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

a) az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;

b) meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy

c) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

3. A 2. pont a) és c) pontjában említett esetekben az Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

4. A 2. pontban említett döntések nem alapulhatnak a személyes adatoknak a GDPR 9. cikk (1) bekezdésében említett különleges kategóriáin, kivéve, ha a 9. cikk (2) bekezdésének a) vagy g) pontja alkalmazandó, és az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében megfelelő intézkedések megtételére került sor.

(GDPR 22. cikk)

5. Az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy a webáruház működtetése során nem alkalmaz olyan automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást, amely az érintettekre nézve joghatással járna, vagy őket hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

9.8. Korlátozások

1. Az Adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog jogalkotási intézkedésekkel korlátozhatja a GDPR 12–22. cikkben és a 34. cikkben foglalt, valamint a 12–22. cikkben meghatározott jogokkal és kötelezettségekkel összhangban lévő rendelkezései tekintetében az 5. cikkben foglalt jogok és kötelezettségek hatályát, ha a korlátozás tiszteletben tartja az alapvető jogok és szabadságok lényeges tartalmát, valamint az alábbiak védelméhez szükséges és arányos intézkedés egy demokratikus társadalomban:

- a) nemzetbiztonság;
- b) honvédelem;
- c) közbiztonság;
- d) bűncselekmények megelőzése, nyomozása, felderítése vagy a vádeljárás lefolytatása, illetve büntetőjogi szankciók végrehajtása, beleértve a közbiztonságot fenyegető veszélyekkel szembeni védelmet és e veszélyek megelőzését;
- e) az Unió vagy valamely tagállam egyéb fontos, általános közérdekű célkitűzései, különösen az Unió vagy valamely tagállam fontos gazdasági vagy pénzügyi érdeke, beleértve a monetáris, a költségvetési és az adózási kérdéseket, a népegészségügyet és a szociális biztonságot;
- f) a bírói függetlenség és a bírósági eljárások védelme;
- g) a szabályozott foglalkozások esetében az etikai vétségek megelőzése, kivizsgálása, felderítése és az ezekkel kapcsolatos eljárások lefolytatása;
- h) az a)–e) és a g) pontban említett esetekben – akár alkalmanként – a közhatalmi feladatok ellátásához kapcsolódó ellenőrzési, vizsgálati vagy szabályozási tevékenység;
- i) az érintett védelme vagy mások jogainak és szabadságainak védelme;
- j) polgári jogi követelések érvényesítése.

2. Az 1. pontban említett jogalkotási intézkedések adott esetben részletes rendelkezéseket tartalmaznak legalább:

- a) az adatkezelés céljaira vagy az adatkezelés kategóriáira,
 - b) a személyes adatok kategóriáira,
 - c) a bevezetett korlátozások hatályára,
 - d) a visszaélésre, illetve a jogosulatlan hozzáférésre vagy továbbítás megakadályozását célzó garanciákra,
 - e) az Adatkezelő meghatározására vagy az Adatkezelők kategóriáinak meghatározására,
 - f) az adattárolás időtartamára, valamint az alkalmazandó garanciákra, figyelembe véve az adatkezelés vagy az adatkezelési kategóriák jellegét, hatályát és céljait,
 - g) az érintettek jogait és szabadságait érintő kockázatokra, és
 - h) az érintettek arra vonatkozó jogára, hogy tájékoztatást kapjanak a korlátozásról, kivéve, ha ez hátrányosan befolyásolhatja a korlátozás célját.
- (GDPR 23. cikk)

9.9. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

1. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

2. Az 1. pontban említett, az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább a GDPR 33. cikk (3) bekezdésének b), c) és d) pontjában említett információkat és intézkedéseket.

3. Az érintettet nem kell az 1. pontban említettek szerint tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

a) az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;

b) az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, az 1. pontban említett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;

c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

4. Ha az Adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását, vagy megállapíthatja a 3. pontban említett feltételek valamelyikének teljesülését.

(GDPR 34. cikk)

9.10. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

1. Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPRt.

2. Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy a GDPR 78. cikk alapján az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

(GDPR 77. cikk)

9.11. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

1. Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

2. Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha a GDPR 55. vagy 56. cikk

alapján illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a 77. cikk alapján benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

3. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

4. Ha a felügyeleti hatóság olyan döntése ellen indítanak eljárást, amellyel kapcsolatban az egészségügyi mechanizmus keretében a Testület előzőleg véleményt bocsátott ki vagy döntést hozott, a felügyeleti hatóság köteles ezt a véleményt vagy döntést a bíróságnak megküldeni.

(GDPR 78. cikk)

9.12. Az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

1. A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való, GDPR 77. cikk szerinti jog – sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették az általános adatvédelmi rendelet szerinti jogait.

2. Az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az Adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az Adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

(GDPR 79. cikk)

10. Az adatvédelmi incidens

10.1. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az Adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

10.2. Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

10.2.1. az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;

10.2.2. az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;

10.2.3. a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az Adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

10.3. Adatvédelmi incidens bejelentése a hatóságnak

10.3.1. Az adatvédelmi incidenst az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

10.3.2. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

11. Felelősségi szabályok

11.1. Amennyiben az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat megsérti és ezzel másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni.

11.2. Ha az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat megsérti és ezzel más személyiségi jogát megsérti, az, akinek személyiségi joga sérelmet szenvedett, az Adatkezelőtől, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozótól sérelemdíjat követelhet.

11.3. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelmet az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

11.4. Az Adatkezelő és az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó, továbbá a közös Adatkezelők és az általuk megbízott vagy rendelkezésük alapján eljáró adatfeldolgozók a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével okozott kárért az érintettel szemben egyetemlegesen felelnek, valamint személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat egyetemlegesen kötelesek megfizetni az érintettnek.

11.5. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelmet a személyiségi jogi jogsérelmet szenvedő személy szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

12. Panasztétel, igényérvényesítés

12.1. Abban a nem várt esetben, amennyiben személyes adataira vonatkozó jogainak megsértése merült fel, jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 -1-391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

12.2. Jogosult továbbá polgári peres eljárást indítani az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt, igényei érvényesítése érdekében.

13. Jelen Adatvédelmi Szabályzatot és az Online Áruházak használatával kapcsolatos tudnivalókat az Adatkezelő jogosult egyoldalúan, előzetes bejelentés nélkül módosítani. A módosítások az Online Áruházak honlapjain történő közzététellel lépnek hatályba.

2026. március 25.

BEO-PA Kft.

Jelen szabályzat közzétételének napja:

2026. március 26.